

**ПРОТОКОЛ №14**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска  
 Регион: Ростовская область  
 Адрес: 347633, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Прямая ул., д.112  
 Ф.И.О. руководителя: Шавлинская Оксана Юрьевна  
 Контактный телефон: (86372) 5-80-75  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №        | Критерий/Показатель   | Набранный балл  |
|----------|---|-----------------|
|          |   | <b>94,8</b>     |
| <b>1</b> | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>  |                 |
| 1.1      | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"   | 94              |
| 1.2      | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 90              |
| 1.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99              |
| <b>2</b> | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>   |                 |
| 2.1      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"  | 100             |
| 2.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"  | 98              |
| <b>3</b> | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>   |                 |
| 3.1      | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"   | 60              |
| 3.2      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"   | 100             |
| 3.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"   | 99,6            |
| <b>4</b> | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>   |                 |
| 4.1      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"        | 100             |
| 4.2      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"   | 99              |
| 4.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"  | 100             |
| <b>5</b> | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>  |                 |
| 5.1      | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"  | 100             |
| 5.2      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"   | 98              |
| 5.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"   | 100             |
|          | <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>  | <b>90,6 (8)</b> |

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)  
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  
- сменные кресла-коляски  
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории